



smit polyweb

hijs- en spanmaterialen, keuren, certificeren

Algemene voorwaarden bij onderhoud & reparatie, inspectie & keuren, advies & service en certificeren

ALGEMENE VOORWAARDEN BUSINESS TO BUSINESS VOOR DIENSTEN

Versie 1.0, zoals gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel op [06-2023] onder nummer 20086227 en te vinden op de [website van Smit Polyweb](#).

1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen, offertes, opdrachten, opdrachtbevestigingen, (rechts)handelingen, transacties en gesloten en te sluiten overeenkomsten - met betrekking tot de levering van diensten en producten - tussen de Opdrachtgever en de Dienstverlener, zijnde Willem Smit Polyweb B.V. (hierna: "Smit Polyweb").
2. De Opdrachtgever is de onderneming met wie Smit Polyweb een overeenkomst sluit of wil sluiten, aan wie Smit Polyweb een aanbieding doet of aan wie de diensten geleverd wordt door de Smit Polyweb.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op vervolgoopdrachten en nieuwe opdrachten van de Opdrachtgever.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen rechtsgeldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, wordt in deze algemene voorwaarden onder 'schriftelijk' tevens verstaan: per e-mail, per SMS en per Whatsapp.

2. Offerte en Totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes van Smit Polyweb zijn vrijblijvend en gelden ten hoogste voor veertien (14) kalenderdagen, tenzij schriftelijk anders is bepaald.
2. De overeenkomst komt tot stand, zodra de acceptatie van de offerte Smit Polyweb heeft bereikt, dan wel zodra Smit Polyweb is begonnen met de uitvoering van de verstrekte opdracht.
3. De Opdrachtgever kan Smit Polyweb niet houden aan een offerte indien de Opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat de door Smit Polyweb uitgebrachte offerte een kennelijke (kwalitatieve of kwantitatieve) vergissing of verschrijving bevat.
4. Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige en/of vervolgoopdrachten.
5. Een samengestelde offerte of aanbieding verplicht Smit Polyweb niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Indien offertes en prijsaanbiedingen van Smit Polyweb zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt, staat de Opdrachtgever er voor in dat zij alle essentiële informatie inzake opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid heeft verstrekt. Smit Polyweb kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de door Opdrachtgever verstrekte informatie of ontbrekende informatie waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoorde te begrijpen dat deze noodzakelijk was.



smit polyweb

hijs- en spanmaterialen, keuren, certificeren

Algemene voorwaarden bij onderhoud & reparatie, inspectie & keuren, advies & service en certificeren

7. Wijzigingen en voorbehouden door de Opdrachtgever bij de acceptatie ten opzichte van de offerte, binden Smit Polyweb niet tenzij zij daarmee uitdrukkelijk instemt.
8. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met (het personeel van) Smit Polyweb binden Smit Polyweb niet dan nadat en voor zover Smit Polyweb deze schriftelijk en bevoegd vertegenwoordigd he

3. Uitvoering Opdracht

1. Uitvoeringstermijnen van Smit Polyweb zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn. Overschrijding van de uitvoeringstermijn geeft de Opdrachtgever derhalve geen recht op ontbinding of vergoeding op welke grond dan ook.
2. Indien mogelijk bepaalt Smit Polyweb de plaats van de uitvoering van de werkzaamheden, indien en voor zover deze niet tussen partijen uitdrukkelijk is overeengekomen.
3. Smit Polyweb is bevoegd bij uitvoering van opdrachten gebruik te maken van de diensten van derden en daarbij een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van die derde namens Opdrachtgever te aanvaarden.
4. In geval de diensten ter plaatse van de Opdrachtgever door Smit Polyweb verleend, in combinatie met het leveren van producten, geschiedt de levering Geleverd ter Bestemming en Gelost (DPU) in overeenstemming met de Incoterms 2020. Indien levering op het werk is overeengekomen, zorgt Opdrachtgever ervoor dat voldoende ruimte voor aflevering en lossen aanwezig is.
5. In geval de diensten ter plaatse van de werkplaats van Smit Polyweb worden verleend, in combinatie met het leveren van producten, geschiedt de levering Af Fabriek (EXW) in overeenstemming met de Incoterms 2020.
6. Tenzij het resultaat voldoende bepaalbaar schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen in de Overeenkomst, geldt dat de diensten van Smit Polyweb als inspanningsverbintenissen gezien dien te worden.
7. Voor het verlenen van diensten ter plaatse van de Opdrachtgever, komt de benodigde elektriciteit en water voor de werkzaamheden van Smit Polyweb of de door haar ingeschakelde derden voor rekening van de Opdrachtgever. Eventuele parkeerkosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
8. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van alle relevante en juiste informatie. Bij gebreke hiervan is Smit Polyweb gerechtigd om de werkzaamheden op te schorten zonder aansprakelijk te zijn voor eventuele schade en kosten. Eventueel hierdoor veroorzaakt meerwerk is voor rekening van de Opdrachtgever.
9. Het is Smit Polyweb toegestaan om de overeenkomst in fasen uit te voeren en deze fasen afzonderlijk te factureren. Smit Polyweb kan de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de Opdrachtgever de deelfactuur voor het reeds opgeleverde deel heeft betaald.
10. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met (het personeel van) Smit Polyweb binden Smit Polyweb niet dan nadat en voor zover Smit Polyweb deze schriftelijk en bevoegd vertegenwoordigd heeft bevestigd.

4. Aanneming van werk

1. De diensten van Smit Polyweb ten aanzien van het werk dienen als opgeleverd te worden beschouwd indien het werk in gebruik is genomen dan wel indien de Opdrachtgever het



smit polyweb

hijs- en spanmaterialen, keuren, certificeren

Algemene voorwaarden bij onderhoud & reparatie, inspectie & keuren, advies & service en certificeren

werk (stilzwijgend) heeft goedgekeurd. Indien er geen of geen tijdige reclamatie wordt ingediend conform deze algemene voorwaarden dient het werk als opgeleverd te worden beschouwd middels stilzwijgende goedkeuring van de Opdrachtgever. Kleine gebreken, die eenvoudig (naar het oordeel van Smit Polyweb) kunnen worden hersteld, zullen geen geldige reden zijn tot onthouding van goedkeuring, mits zij eventuele ingebruikneming van het werk niet in de weg staan.

2. Gedeeltelijke ingebruikneming van het werk door Opdrachtgever is toegestaan, mits dit de voortgang van overige werkzaamheden niet in gevaar brengt en mits de hieruit voor Smit Polyweb voortvloeiende kosten gedragen zullen worden door Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever garandeert dat hij tijdig beschikt over de vereiste goedkeuringen (zoals onder meer vergunningen, ontheffingen en beschikkingen) die vereist zijn voor de uitvoering van de diensten. Ook zal Opdrachtgever Smit Polyweb tijdig toegang verlenen tot het gebouw en het terrein waar het werk uitgevoerd zal worden. Opdrachtgever zal tijdig zorgen voor aansluitingsmogelijkheden voor onder andere elektrische machines. Opdrachtgever is verplicht voor eigen rekening containers beschikbaar te stellen aan Smit Polyweb, voor afval, waaronder gebruikt verpakkingsmateriaal. Indien Smit Polyweb geen tijdige beschikking heeft over de voornoemde zaken, zullen eventuele meerkosten door de Opdrachtgever gedragen worden.
4. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat elke persoon die werkzaamheden uitvoert op een werklocatie wordt aangemeld. Smit Polyweb zal daar tijdig de instructies voor ontvangen van de Opdrachtgever.
5. Smit Polyweb draagt naast de coördinatie van de door haar ingeschakelde derden, geenszins coördinatieverantwoordelijkheid in het werk.
6. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is Opdrachtgever verplicht een CAR-verzekering af te sluiten, waarbij er tevens dekking dient te zijn voor Smit Polyweb.
7. De Incoterms als beschreven in de leden 4 en 5 van artikel 3 (Uitvoering van Opdracht) zijn van overeenkomstige toepassing op dit artikel.

5. Prijs

1. De door Smit Polyweb opgegeven prijzen zijn in euro's en exclusief btw en overige heffingen en overheidslasten. Alle prijzen zijn exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, zoals reiskosten en andere (on)kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot facturen van ingeschakelde derden. Deze kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.
2. Smit Polyweb heeft het recht om haar prijzen en (uur)tarieven op ieder moment te wijzigen.
3. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste vergoeding overeenkomen. Indien geen vaste vergoeding wordt overeengekomen, zal de vergoeding worden vastgesteld op grond van het uurtarief maal het aantal bestede uren. De vergoeding wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Smit Polyweb, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden zijn verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief schriftelijk is overeengekomen.
4. Na het verstrijken van een periode van één (1) maand na de aanvaarding van de offerte door de Opdrachtgever, is Smit Polyweb naar aanleiding van ontstane veranderingen in



smit polyweb

hijs- en spanmaterialen, keuren, certificeren

Algemene voorwaarden bij onderhoud & reparatie, inspectie & keuren, advies & service en certificeren

prijsbepalende factoren, waaronder in ieder geval de grondstoffen vallen, gerechtigd om de prijs aan te passen.

- Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijke overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in onvoldoende mate werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, zonder dat dit toerekenbaar is aan Smit Polyweb, is Smit Polyweb gerechtigd de overeengekomen vergoeding te verhogen. Smit Polyweb zal de Opdrachtgever in dat geval informeren over het voornemen tot verhoging van de vergoeding.

6. Facturatie

- Smit Polyweb heeft het recht om vooruitbetaling van de te verrichten diensten te verlangen.
- De betalingstermijn is dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van deze betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim; vanaf het moment van verzuim is over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd.
- Alle kosten die Smit Polyweb moet maken ter voldoening van de vordering in en buiten rechte komen voor rekening van de Opdrachtgever. Deze buitengerechtelijke incassokosten worden berekend volgens krachtens artikel 6:96 lid 5 BW geldende staffel uit het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van € 250,- per vordering.
- Indien een factuur niet tijdig wordt voldaan, is Smit Polyweb zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten, ook voor andere opdrachten van de Opdrachtgever dan waarop de onbetaalde factuur betrekking heeft. Smit Polyweb is niet aansprakelijk voor eventueel uit een dergelijke opschorting voortvloeiende schade.
- Indien er gerede twijfel bij Smit Polyweb bestaat omtrent de betalingscapaciteit van de Opdrachtgever, is Smit Polyweb bevoegd de werkzaamheden uit te stellen, totdat de Opdrachtgever zekerheid voor de betaling heeft verschaft. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor de door Smit Polyweb geleden en te lijden schade door deze vertraagde diensten.
- Opdrachtgever moet klachten over de factuur, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij Smit Polyweb hebben ingediend.
- De Opdrachtgever heeft geen recht op opschorting noch verrekening.

7. Reclamatie

- De Opdrachtgever heeft de verplichting om de geleverde diensten en de eventueel daarbij geleverde zaken direct na levering te inspecteren en te controleren of deze voldoen aan de overeenkomst.
- De Opdrachtgever dient in ieder geval binnen tien (10) kalenderdagen na oplevering van de dienst, dan wel na ingebruikname van het gedeeltelijk opgeleverde, schriftelijk en gemotiveerd te reclameren, bij gebreke daarvan vervalt iedere daarop gebaseerde vordering.
- Reclamaties schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.



smit polyweb

hijs- en spanmaterialen, keuren, certificeren

Algemene voorwaarden bij onderhoud & reparatie, inspectie & keuren, advies & service en certificeren

4. Smit Polyweb is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten of gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in de door de Opdrachtgever goedgekeurde diensten of producten.

8. Wijziging en annulering

1. Annulering of wijziging van de opdracht is enkel mogelijk na schriftelijke instemming door Smit Polyweb.
2. Het verzoek tot annulering of wijziging dient schriftelijk en onder opgaaf van redenen te worden gedaan.
3. In aanvulling op lid 1 zijn de kosten die Smit Polyweb reeds aan derden heeft gemaakt in het kader van de betreffende opdracht te allen tijde voor rekening van Opdrachtgever.
4. Indien Opdrachtgever tijdens de uitvoering van de overeenkomst de opdracht geeft de te verrichten werkzaamheden te wijzigen, is Smit Polyweb gerechtigd de extra kosten in rekening te brengen.
5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen, zullen partijen, schriftelijk en in onderling overleg de overeenkomst daarop aanpassen. Smit Polyweb is gerechtigd in dat geval de extra kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
6. Indien een vaste vergoeding is overeengekomen, zal Smit Polyweb de Opdrachtgever mededelen indien de gewenste of overeengekomen wijziging(en) of uitbreiding(en) prijswijzigingen met zich mee (zullen) brengen, en indien redelijkerwijs mogelijk, hoe hoog die prijswijziging zal zijn. Indien de opdrachtgever niet binnen 5 werkdagen reageert op de mededeling omtrent de prijswijziging en wijziging van de looptijd, wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de wijzigingen. Smit Polyweb is gerechtigd in dat geval de extra kosten in rekening te brengen.
7. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed.
8. Indien het verzoek tot wijziging of de annulering niet tijdig is gedaan, zullen de volledige kosten van de opdracht aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

9. Eigendomsvoorbehoud

1. Zolang de Opdrachtgever niet volledig aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Smit Polyweb uit hoofde van de overeenkomst of daarmee samenhangende overeenkomsten, of daaraan voorafgaande overeenkomsten heeft voldaan, behoudt Smit Polyweb zich de eigendom van de geleverde zaken voor. De eigendom van alle geleverde zaken gaat op de Opdrachtgever over, zodra de Afnemer aan al zijn verplichtingen jegens Smit Polyweb heeft voldaan.
2. Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Smit Polyweb te behandelen, verzekerd te houden en deze niet te verpanden, te verwerken, over te dragen of af te geven aan derden.
3. De goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van de Staat van bestemming, indien dat recht ten zake voor Smit Polyweb gunstigere bepalingen bevat. Specifiek wordt daarmee de rechtsgevolgen van een verlengd eigendomsvoorbehoud in andere rechtsstaten beoogd, indien en zover dit wettelijk is toegestaan.



smit polyweb

hijs- en spanmaterialen, keuren, certificeren

Algemene voorwaarden bij onderhoud & reparatie, inspectie & keuren, advies & service en certificeren

4. De Opdrachtgever zal te allen tijde medewerking verlenen aan de uitoefening van het eigendomsvoorbehoud van Smit Polyweb, waaronder het verlenen van toegang tot vestiging(en), gebouw(en) of locatie(s) van de Opdrachtgever, ter terugnemering van de geleverde zaken door Smit Polyweb.

10. Garantie

1. Smit Polyweb garandeert dat de geleverde zaken aan de overeenkomst beantwoorden, dat het zonder gebreken zal functioneren en dat het geschikt is voor normaal gebruik voor de periode die gegarandeerd wordt door de fabrikant van het specifieke product. Dit geldt ook voor onderdelen van samengestelde producten. Voor speciaal ontworpen producten en reparaties garandeert Smit Polyweb dat het verkochte aan de overeenkomst beantwoordt, dat het zonder gebreken zal functioneren en dat het geschikt is voor normaal gebruik voor ten minste 1 (één) jaar.
2. Gebreken die het gevolg zijn van afwijkend gebruik of van andere incidenten of factoren welke te wijten zijn aan de Afnemer of voor diens rekening en risico komen, vallen niet onder deze garantie.
3. Deze garantie strekt zich - uitsluitend naar keuze van Smit Polyweb- slechts uit tot herstel, vervanging of vergoeding door of namens Smit Polyweb. De garantie houdt geen recht op schadevergoeding of vergoeding van andere aanspraken of compensaties in. Artikel 11 (Aansprakelijkheid en Vrijwaring) van deze algemene voorwaarden is tevens van toepassing op deze garanderende verbintenissen.
4. Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen als hij hierover niet binnen tien (10) kalenderdagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij Smit Polyweb heeft geklaagd.

11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Iedere aansprakelijkheid, uit welke hoofde dan ook, van Smit Polyweb jegens de Opdrachtgever is beperkt tot de factuurwaarde (exclusief btw) van de door Smit Polyweb geleverde dienst die aan de Opdrachtgever in rekening is gebracht. Indien er sprake is van continuerende dienstverlening is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag (exclusief btw) dat door Smit Polyweb in de zes maanden voorafgaand aan het ontstaan van de aansprakelijkheid in rekening is gebracht aan de Opdrachtgever. In geen geval zal de aansprakelijkheid het maximum van €10.000 (tienduizend euro) per gebeurtenis of serie van samenhangende gebeurtenissen overstijgen.
2. Opdrachtgever dient voor zaken die hij aanbiedt in de werkplaats van Smit Polyweb een afdoende verzekering te hebben gesloten die beschermt tegen schade of het tenietgaan van deze zaken.
3. Smit Polyweb zal zich als goed bewaarder gedragen ten opzichte van de zaken die de Opdrachtgever aanbiedt in de werkplaats van Smit Polyweb voor de uitvoering van werkzaamheden aan deze zaken.
4. Voor schade aan zaken die Smit Polyweb onder zich houdt voor de Opdrachtgever in het kader van de overeenkomst, is lid 1 van dit artikel van toepassing, tot het moment dat Smit Polyweb de Opdrachtgever op de hoogte heeft gesteld dat de werkzaamheden van Smit Polyweb zijn afgerond en dat hij de zaken op kan komen halen. Vanaf dit moment is aansprakelijkheid voor iedere schade, uit welke hoofde dan ook, volledig uitgesloten.



smit polyweb

hijs- en spanmaterialen, keuren, certificeren

Algemene voorwaarden bij onderhoud & reparatie, inspectie & keuren, advies & service en certificeren

5. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitdrukkelijk uitgesloten, waaronder begrepen gevolgschade, vertragingsschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes van derde partijen, reputatieschade, verlies van gegevens/data, schade door gehackte applicaties of (computer)systemen en schade door bedrijfsstagnatie en leegloop.
6. Smit Polyweb is gerechtigd om aansprakelijkheidsbeperkingen van de door Smit Polyweb in het kader van de overeenkomst ingeschakelde derde partijen te accepteren namens de Opdrachtgever.
7. Smit Polyweb is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van een door haar ingeschakelde derde of voor enige schade die veroorzaakt is door de door haar ingeschakelde derde, behoudens in het geval dat Smit Polyweb geen zorgvuldige afweging heeft gemaakt bij het inschakelen van de derde.
8. Vergoedingen gebaseerd op de garantieverplichtingen zijn tevens aan de beperkingen van lid 1 tot en met 4 onderworpen.
9. De Opdrachtgever vrijwaart Smit Polyweb tegen alle vorderingen en andere aanspraken van derden en de daaruit voortvloeiende schade als gevolg van een tekortkoming door de Opdrachtgever van deze overeenkomst of enig ander handelen of nalaten van de Opdrachtgever, onverminderd het bepaalde in het vorige leden.
10. Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen als hij hierover niet binnen tien (10) kalenderdagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij Smit Polyweb heeft geklaagd.
11. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Smit Polyweb voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Smit Polyweb of zijn leidinggevende ondergeschikten.

12. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Smit Polyweb in de nakoming van enige verplichting jegens de Opdrachtgever niet aan Smit Polyweb kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Smit Polyweb onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Smit Polyweb kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend oorlogen, oorlogshandelingen, oproer, revolutie, brand, terroristische aanslagen, pandemieën of epidemieën, overheidsingrijpen, overheidssancties, weersomstandigheden, natuurrampen, overstromingen, stroomstoringen, internetstoringen, telecommunicatiestoringen, storingen in het elektronisch berichtenverkeer, datacommunicatiestoringen, technische mankementen, computervirussen, gehackte applicaties of (computer)systemen, cyberaanvallen, stakingen, werkonderbrekingen en in het geval één van de voorgaande gevallen zich voordoet bij een (toe)leverancier of ingeschakelde derden.
2. Indien zich een situatie als bedoeld in het eerste lid van dit artikel voordoet als gevolg waarvan Smit Polyweb niet aan zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang Smit Polyweb niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie dertig (30) kalenderdagen heeft geduurd, heeft Smit Polyweb het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Indien de situatie langer dan negentig (90) kalenderdagen heeft geduurd,



smit polyweb

hijs- en spanmaterialen, keuren, certificeren

Algemene voorwaarden bij onderhoud & reparatie, inspectie & keuren, advies & service en certificeren

heeft de Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Smit Polyweb is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Smit Polyweb als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

13. Geheimhouding en Persoonsgegevens

1. De Opdrachtgever zal de informatie die zij (in welke vorm dan ook) van Smit Polyweb ontvangt en alle andere informatie betreffende Smit Polyweb waarvan de Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is dan wel informatie waarvan zij kan verwachten dat de verspreiding daarvan Smit Polyweb schade zal betreffen, geheim houden en de nodige maatregelen nemen om te waarborgen dat haar personeel de genoemde informatie geheim zal houden.
2. De in lid 1 genoemde geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - a. die op het moment dat Opdrachtgever deze informatie ontving al openbaar was of nadien openbaar is geworden zonder een schending door Opdrachtgever van een op hem rustende geheimhoudingsplicht;
 - b. die Opdrachtgever openbaar maakt op grond van een wettelijke plicht;
3. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht blijft in stand tot een periode van twee jaar na het einde van de rechtsrelatie.
4. Indien een van de Partijen persoonsgegevens van de andere partij verwerkt, zal de verwerking op een behoorlijke en zorgvuldige wijze plaatsvinden in overeenstemming met de wettelijke verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
5. Partijen zullen zich inspannen om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de bescherming van de persoonsgegevens die Partijen bezitten en gebruiken te waarborgen. Deze technische en organisatorische maatregelen zullen tevens dienen om verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens te voorkomen.
6. De Opdrachtgever zal iedere medewerking verlenen aan Smit Polyweb bij het vervullen van de wettelijke verplichtingen die volgen uit de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving.
7. Informatie over onder andere welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden en hoelang deze persoonsgegevens worden bewaard is te vinden in het privacy statement van Smit Polyweb. Deze kan worden geraadpleegd via de website van Smit Polyweb.

14. Intellectueel Eigendomsrecht

1. Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de diensten berusten bij Smit Polyweb, ook indien Smit Polyweb (delen van) de diensten heeft geleverd, ontwikkeld of gecreëerd met inachtneming van specificaties of aanwijzingen van de Opdrachtgever.
2. In geen geval omvat de levering van diensten een (impliciete) overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht ter zake de geleverde diensten aan de Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever vrijwaart Smit Polyweb tegen elke aanspraak van derden inzake een inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht, die het gevolg kan zijn van specificaties of aanwijzingen van de Opdrachtgever. Smit Polyweb is in dat geval gerechtigd de levering van de desbetreffende diensten met onmiddellijke ingang te staken. De Opdrachtgever is



smit polyweb

hijs- en spanmaterialen, keuren, certificeren

Algemene voorwaarden bij onderhoud & reparatie, inspectie & keuren, advies & service en certificeren

gehouden alle hieruit voortvloeiende schade en kosten, eventuele proceskosten daaronder begrepen, te vergoeden.

15. Boetebepaling

1. Indien de Opdrachtgever artikel 11 Geheimhouding en Persoonsgegevens of artikel 13 Intellectueel Eigendomsrecht overtreedt, verbeurt Smit Polyweb, ongeacht of de overtreding aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van Smit Polyweb een niet voor verrekening vatbare onmiddellijk opeisbare boete van €10.000,- (honderdduizend euro) voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van €1.000,- (tienduizend euro) voor elke dag of dagdeel dat die overtreding voortduurt, zonder dat er sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade en onverminderd de overige rechten van Smit Polyweb, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen indien de schade hoger is.

16. Personeelsbeschermingsartikel

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Smit Polyweb gedurende (de uitvoering van) de overeenkomst en binnen één jaar na beëindiging daarvan, om welke reden dan ook, personeel van Smit Polyweb of door Smit Polyweb ingeschakelde derden, die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, (i) in dienst te nemen, (ii) met hen over indiensttreding direct of indirect te onderhandelen en/of (iii) op andere wijze dan contractueel met Smit Polyweb overeenkomen direct of indirect voor haar werkzaam te laten zijn.

17. Ontbinding

1. Indien Opdrachtgever op enigerlei wijze tekort schiet of tekort dreigt te schieten in de nakoming van enige overeenkomst met Smit Polyweb, is Smit Polyweb, gerechtigd om de overeenkomst, zonder ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, door middel van een aangetekend schrijven of per e-mail, daarbij zonder gehouden te zijn tot betaling van enige schadevergoeding aan Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Smit Polyweb lijdt ten gevolge van de tekortkoming door Opdrachtgever of de ontbinding van de overeenkomst.

18. Opzegging

1. In geval van (een aanvraag van) faillissement, (voorlopige) surseance van betaling of ontbinding van Opdrachtgever, gedeeltelijke of gehele overdracht of stillegging van haar onderneming, wijziging van zeggenschap van de Opdrachtgever of indien Opdrachtgever weet dat één van deze situaties zich (waarschijnlijk) zal gaan voordoen, is Opdrachtgever verplicht Smit Polyweb hiervan per direct schriftelijk op de hoogte te stellen.
2. Indien een van de in het voorgaande lid bedoelde gevallen zich voordoet, zijn alle vorderingen van Smit Polyweb op Opdrachtgever onmiddellijk en integraal opeisbaar en is Smit Polyweb gerechtigd deze overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder tot enige (schade)vergoeding gehouden te zijn.
3. De bepalingen uit deze overeenkomst die de strekking hebben om na het einde van de rechtsrelatie hun gelding te behouden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot artikel 11 (Aansprakelijkheid en Vrijwaring), artikel 13 (Geheimhouding en Persoonsgegevens),



smit polyweb

hijs- en spanmaterialen, keuren, certificeren

Algemene voorwaarden bij onderhoud & reparatie, inspectie & keuren, advies & service en certificeren

artikel 14 (Intellectueel Eigendomsrecht), artikel 15 (Boetebepaling), artikel 16 (Personeelsbeschermingsartikel), artikel 21 (Toepasselijk recht en Geschilbeslechting) en dit artikel, blijven na het eindigen van de overeenkomst onverminderd van kracht.

19. Verval en overdracht

1. Alle vorderingsrechten van de Opdrachtgever jegens Smit Polyweb, hetzij uit hoofde van een tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, hetzij uit hoofde van een onrechtmatige daad, hetzij op enige andere grond, vervallen zodra een periode van één jaar is verstreken na de dag waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die vorderingsrechten en de Opdrachtgever ter zake die vorderingsrechten niet binnen die periode van één jaar in rechte een eis heeft ingesteld.
2. Rechten van de Opdrachtgever uit hoofde van deze overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Smit Polyweb. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

20. Gedeeltelijke verbindendheid en wijziging

1. Smit Polyweb heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. In dat geval zal Smit Polyweb de Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. De gewijzigde algemene voorwaarden zullen van toepassing zijn na inwerkingtreding van de wijziging.
2. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden onverbindend is of wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen verbinden zich om de niet-verbindende bepaling te vervangen door een bepaling die wel verbindend is en die qua inhoud en de strekking zo min mogelijk afwijkt van de niet-verbindende bepaling.

21. Toepasselijk recht en Geschilbeslechting

1. Op de rechtsverhouding tussen Smit Polyweb en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.
2. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de rechtbank van de vestigingsplaats van Smit Polyweb. Smit Polyweb heeft tevens het recht om de kwestie voor te leggen aan de rechter van de vestigingsplaats van de Opdrachtgever.